



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-Н БОРИС МИХАЙЛОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
НАЦИОНАЛНАТА АГЕНЦИЯ ЗА
ПРИХОДИТЕ

Относно: Увеличение на цени за услугата дялово разпределение, минимален пакет за сезон 2026/2027 г., за клиенти на „Топлофикация София“ ЕАД

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИХАЙЛОВ,

Обръщам се към Вас по повод публикувано на 16.07.2026 г. съобщение на интернет страницата на „Топлофикация София“ ЕАД за нови „Актуални цени за услугата дялово разпределение 2026/2027 г.“ (<https://toplo.bg/price26/27>).

При сравняването на цените за услугата с тези за сезон 2025/2026 г. (https://toplo.bg/current_prices25_26) прави впечатление значително увеличение на някои от цените, определени за топлинните счетоводители.

Така например, повишението за „Топлофикация София“ ЕАД, в качеството му на търговец за дялово разпределение, е с 40,76 % на цената за обслужване на партида на клиент – от 13,33 лв./6,82 евро за сезон 2025/2026 г. на 9,60 евро (тези и следващите цени са без включен ДДС) за сезон 2026/2027 г. Цената за отчитане на топлинен разпределител или на водомер за топла вода се вдига с 37,30 % - от 3,25 лв./1,66 евро за сезон 2025/2026 г. на 2,28 евро за сезон 2026/2027 г. Цената за отчитане на топломер се повишава с 31% - от 3,75 лв./1,92 евро за сезон 2025/2026 г. на 2,52 евро за сезон 2026/2027 г.

За клиентите на „Техем Сървисис“ ЕООД цената за отчитане на уред (разпределител, водомер или топломер) се повишава с 30% - от 2,76 евро за сезон 2025/2026 на 3,60 евро за сезон 2026-2027 г. За клиентите на „Директ“ ЕООД се наблюдава ръст с 21%, на „Нелбо“ АД с 20%, на „Далсия“ ООД с 15%.

Важно е да подчертая, че цените на услугата дялово разпределение на топлинната енергия не са регулирани по смисъла на Закона за енергетиката. Поради спецификата на дейността, цените на услугата не зависят от търсенето, предлагането и свободната конкуренция на пазара. **Тези цени се договарят между топлопреносните предприятия и търговците за дялово разпределение (топлинните счетоводители),** съгласно чл. 139в, ал. 3, т. 4 от Закона за енергетиката.

Относно увеличените цени, нито „Топлофикация София“ ЕАД, нито топлинните счетоводители са публикували информация за обективните икономически фактори, които налагат това увеличение. Тези цени са определени при пълна липса на прозрачност за потребителите, които са длъжни да ги заплащат.

Уважаеми господин Михайлов,

Посочените повишения значително надхвърлят годишната инфлация, която според последните данни на Националния статистически институт за м. юни 2026 г. е в размер на 5,4 %.

Като взимам повод от увеличението на цените за услугата дялово разпределение за сезон 2026/2027 г. за клиенти на „Топлофикация София“ ЕАД, се обръщам към Вас по компетентност, съгласно чл. 55, ал. 3 във в. с чл. 15, ал. 4 от Закона за въвеждане на еврото в Република България, с предложение за извършване на проверка на цените на услугата дялово разпределение за сезон 2026/2027 г., договорени между топлопреносните предприятия и топлинните счетоводители.

Цените на услугата дялово разпределение на топлинната енергия засягат повече от половин милион български домакинства, клиенти на топлоснабдителни услуги в сгради – етажна собственост. Липсата на прозрачност при определянето им нарушава едно от основните права на потребителите на топлинна енергия – правото на информация.

За Вашето становище по поставения проблем очаквам да ме информирате в законоустановения срок.

С уважение,

МАРИЯ ФИЛИПОВА
ЗАМЕСТНИК-ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ